

KAZ VAN KOOTEN
Zwarteweg 68
2511 VS DEN HAAG

KvK 58102418
BTW NL161071855B01
IBAN NL37 INGB 0009 3858 50

<http://kazvankooten.nl>

ALGEMENE VOORWAARDEN

ARTIKEL 1 DEFINITIES

1.1 “Opdrachtgever”: iedere (rechts)persoon die met KAZ VAN KOOTEN een overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten, alsmede dienst vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtsverkrijgende(n) en erfgenamen.

1.2 “Opdrachtnemer”: KAZ VAN KOOTEN.

1.3. “Overeenkomst”: elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk of per email bevestigd, van levering van producten of diensten van Opdrachtnemer.

ARTIKEL 2 TOEPASSELIJKHEID

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, afspraken, overeenkomsten, leveringen en andere activiteiten die door of in naam van Opdrachtnemer worden uitgevoerd.

2.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten voor de uitvoering waarvan Opdrachtnemer derden inschakelt.

2.3 De toepasselijkheid van de door Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4 Indien een bepaling van de overeenkomst of de algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst aan. In dat geval heeft Opdrachtnemer het recht op daarvoor in de plaats te stellen een - voor Opdrachtgever niet onredelijk bezwarende - bepaling die de bedoeling van de nietige bepaling zo dicht mogelijk benadert.

ARTIKEL 3 AANBIEDING & ACCEPTATIE

3.1 Alle aanbiedingen van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij - en dan slechts voor zover - door Opdrachtnemer schriftelijk uitdrukkelijk anders is vermeld.

3.2 Alle aanbiedingen zijn geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders aangegeven. Opdrachtnemer is slechts aan de offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 14 dagen wordt bevestigd. Indien de aanvaarding na 14 dagen plaatsvindt heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoeringstermijn of bedragen aan te passen. De prijzen in de genoemde aanbiedingen (en offertes) zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven. De gehanteerde prijzen worden periodiek (in beginsel per 1 januari en/of 1 juli) herzien aan de hand van eventuele lonen en prijsontwikkelingen.

3.3 Alle specificaties door Opdrachtnemer verstrekt in termen van aantallen, mogelijkheden en prijzen zijn met grote zorgvuldigheid voorbereid. Opdrachtnemer kan eventuele afwijkingen niet uitsluiten en geeft terzake geen garantie.

ARTIKEL 4 AANVANG VAN DE OVEREENKOMST

4.1 Een overeenkomst komt tot stand op de dag dat aan de volgende voorwaarde(n) is voldaan: indien Opdrachtgever binnen 14 dagen de offerte van Opdrachtnemer heeft geaccordeerd.

ARTIKEL 5 EXTRA WERKZAAMHEDEN

5.1 Opdrachtnemer heeft het recht de prijs voor de door haar verleende diensten aan te passen in geval van wijzigingen in het goedgekeurde ontwerp, projectvoorstel of offerte, o.a. ten aanzien van de opzet, functionaliteit, de invulling, de methode, de omvang, de analyse en/of de rapportering die in overleg met of op verzoek van Opdrachtgever plaatsvinden. Opdrachtnemer is niet verplicht eventuele wijzigingen, aanvullingen en/of correcties door te voeren.

5.2 Opdrachtnemer heeft het recht extra aanvullingen, testen, besprekingen en/of uitvoeringen, die plaatsvinden op verzoek van Opdrachtgever, in rekening te brengen.

ARTIKEL 6 UITVOERING

6.1 Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Opdrachtnemer zal zich inspannen om de werkzaamheden naar behoren te verrichten. Opdrachtnemer kan echter niet garanderen dat met de werkzaamheden telkens het door Opdrachtgever gewenste resultaat wordt bereikt.

6.2 Opdrachtnemer heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

6.3 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Opdrachtnemer worden verstrekt. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door haar verstrekte gegevens. Indien de voor de uitvoering van overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Opdrachtnemer zijn verstrekt heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

6.4 Opdrachtgever staat er jegens Opdrachtnemer voor in dat de inhoud van het openbaar te maken c.q. te vereenvoudigen materiaal niet strafbaar is, niet onrechtmatig is jegens derden en niet anderszins in strijd is met de Nederlandse of andere toepasselijke wetgeving of regelgeving en niet in strijd is met de van tijd tot tijd geldende Nederlandse Reclamecode en eventuele andere toepasselijke specifieke reclamenormen. Voor wat betreft de schending van intellectuele eigendomsrechten van derden staat Opdrachtgever enkel in voor de door, of zijdens haar verstrekte teksten, afbeeldingen en andere gegevens.

6.5 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Opdrachtnemer de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en de daarbij behorende facturen heeft voldaan.

ARTIKEL 7 VOLTOOIING

7.1 Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit slechts een indicatieve termijn en nimmer een fatale termijn, tenzij expliciet schriftelijk anders is overeengekomen.

7.2. Indien Opdrachtnemer verwacht een termijn niet te zullen halen, zal Opdrachtnemer Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

ARTIKEL 8 RAPPORTERING

8.1 Eventuele rapportering vindt plaats conform projectvoorstel, offerte of overeenkomst. Indien geen specifieke wijze van rapporteren is gespecificeerd, geschiedt eventuele rapportering in het Nederlands en volgens de normen van goed vakmanschap. Indien geen specifiek medium voor rapporteren is afgesproken, bepaalt Opdrachtnemer het medium dat voor eventuele rapportering wordt gebruikt.

ARTIKEL 9 WIJZIGING

9.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

9.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

9.3 Indien de wijzigingen en/of aanvullingen op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben is Opdrachtnemer gerechtigd de kosten hiervan bij Opdrachtgever in rekening te brengen. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever hiervan van tevoren inlichten.

9.4 Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Opdrachtnemer daarbij aangegeven in hoeverre de wijziging en/of aanvulling een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

9.5 In afwijking van lid 3 zal Opdrachtnemer geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

ARTIKEL 10 HONORARIUM

10.1 Alle bedragen, prijzen en kostenramingen zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.

10.2 Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt in dit geval berekend volgens de gebruikelijke en aan Opdrachtgever bekend te maken uurtarieven van Opdrachtnemer, geldende in de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkende uurtarief is overeengekomen.

10.3 Bij opdrachten met een looptijd van meer dan drie maanden kunnen de verrichte werkzaamheden of geleverde diensten maandelijks in rekening worden gebracht.

10.4 Prijzen zijn onder meer gebaseerd op ten tijde van de opgave of totstandkoming van de overeenkomst of offerte geldende factoren, waaronder eventuele lonen, sociale en fiscale lasten, heffingen, assurantiepremies et cetera. Indien zich na de opgave of sluiting van de overeenkomst en voor de voltooiing van de dienstverlening of levering, wijzigingen in deze of andere prijsbepalende factoren mochten voordoen, heeft Opdrachtnemer het recht de door haar gehanteerde prijzen aan te passen en aan Opdrachtgever te factureren indien minimaal drie maanden zijn verstreken sinds de ingangsdatum van de overeenkomst.

ARTIKEL 11 GEHEIMHOUDING

11.1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, concepten, formats en/of ideeën die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen, onverschillig of deze van schriftelijke of mondelinge aard zijn en van wie ook afkomstig. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Concepten, formats en ideeën worden te allen tijde als vertrouwelijk aangemerkt.

11.2 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de naam van Opdrachtgever te gebruiken als referentie en deze als zodanig openbaar te maken.

11.3 De (persoons)gegevens die via de websites van Opdrachtnemer aan Opdrachtnemer worden verstrekt, worden vertrouwelijk behandeld. De verstrekte gegevens worden mogelijk in een bestand vastgelegd. Deze gegevens worden niet aan derden ter beschikking gesteld.

11.4 Opdrachtgever geeft bij deze toestemming aan Opdrachtnemer om zijn of haar persoonsgegevens op te nemen in de persoonsregistratie van Opdrachtnemer welke benodigd is voor administratie en beheer(der)staken. Deze persoonsregistratie bevat mogelijk zowel account- als verkeersgegevens, is enkel toegankelijk voor Opdrachtnemer en wordt niet aan derden verstrekt, tenzij Opdrachtnemer hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is.

ARTIKEL 12 EXCLUSIVITEIT

12.1 Opdrachtgever verleent aan Opdrachtnemer voor de duur van de overeenkomst en met inachtneming van het bepaalde in de overeenkomst het exclusieve recht de toegewezen opdracht te vervullen.

ARTIKEL 13 INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

13.1 De auteursrechten en overige intellectuele eigendomsrechten op alle met betrekking tot de Opdrachtnemer verleende diensten en op alle krachtens de overeenkomst door Opdrachtnemer ontwikkelde en/of ter beschikking gestelde goederen rusten bij Opdrachtnemer. Opdrachtgever erkent deze rechten en zal zich van iedere inbreuk daarop onthouden.

13.2 Alle door Opdrachtnemer verstrekte stukken, zoals (digitale) rapporten, concepten, monitors, checklisten, adviezen, formats, sales guides, ontwerpen, schetsen, software, applicaties, introductie- en landingspagina's et cetera zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Opdrachtgever. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om informatie verkregen van Opdrachtnemer openbaar te maken en/of te verveelvoudigen in welke vorm dan ook, daaronder mede begrepen het verkopen, het bewerken, het ter beschikking stellen, het verspreiden en het al dan niet na bewerking integreren in netwerken, tenzij een dergelijke openbaarmaking en/of verveelvoudiging schriftelijk is toegestaan door Opdrachtnemer en/of een dergelijke openbaarmaking en/of verveelvoudiging voortvloeit uit de aard of het doel van de overeenkomst met Opdrachtnemer.

13.3 Alle door Opdrachtnemer geleverde stukken ter vervulling van de opdracht, zoals documenten, rapportages en geoptimaliseerde pagina's, blijven eigendom van Opdrachtnemer. Na afloop of opzegging van de overeenkomst kan Opdrachtnemer Opdrachtgever verzoeken documenten, rapportages, geleverde geoptimaliseerde pagina's en adviezen van haar website te verwijderen en/of aan haar retour te zenden.

13.4 Opdrachtnemer behoudt het recht de voor de uitvoering van de werkzaamheden vergaarde kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

13.5 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden ter zake van intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de openbaarmaking en/of verveelvoudiging van de aan Opdrachtnemer door of zijdens Opdrachtgever verstrekte teksten, afbeeldingen of andere gegevens. Hierbij geldt dat tussen partijen zal gelden dat digitale beelden van netwerken van derden niet aan Opdrachtgever toebehoren, behoudens tegenbewijs van Opdrachtgever.

ARTIKEL 14 CONTRACTDUUR EN OPZEGGING

14.1 Een overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

14.2 Een overeenkomst voor bepaalde tijd is niet tussentijds opzegbaar.

14.3 Opdrachtnemer kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien Opdrachtgever - al dan niet voorlopig - surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van Opdrachtgever faillissement wordt aangevraagd of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Opdrachtnemer zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden. Indien Opdrachtgever op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij Opdrachtnemer ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Opdrachtnemer vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

14.4 Indien Opdrachtgever, nadat een overeenkomst tot stand is gekomen, deze wenst te annuleren, om welke reden dan ook, kan Opdrachtnemer, indien Opdrachtnemer met deze ontbinding instemt, 75% van de totale orderwaarde (exclusief BTW) als annuleringskosten in rekening brengen, onverminderd het recht van Opdrachtnemer op volledige schadevergoeding, inclusief gedeerde winst.

ARTIKEL 15 BETALING

15.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Opdrachtnemer aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, zonder enige korting of inhouding. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot compensatie of opschorting. De op de bank-/giroafschriften

van Opdrachtnemer aangegeven valutadag is bepalend en wordt derhalve als betalingsdag aangemerkt.

15.2 Hosting- en domeinnaamgerelateerde overeenkomsten en/of abonnementen worden vooraf, per jaar gefactureerd.

15.3 Onderhoudscontracten worden per maand gefactureerd.

15.4 Na het verstrijken van de fatale betalingstermijn van 14 dagen na de factuurdatum is Opdrachtgever zonder dat verdere sommatie nodig is in verzuim; Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een vooraf te voldoen rente van 1% per maand verschuldigd, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.

15.5 In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling zullen de vorderingen van Opdrachtnemer en de verplichten van Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer onmiddellijk opeisbaar zijn.

15.6 Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs indien Opdrachtgever vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

15.7 Indien niet binnen zeven dagen na dagtekening van de factuur een schriftelijk protest is ingediend, zal het op de factuur gespecificeerde bedrag zijn goedgekeurd door Opdrachtgever.

15.8 Is de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten te verkrijgen van voldoening in of buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever. Opdrachtnemer is gerechtigd buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen ten bedrage van 15% van het uitstaande bedrag, met een minimum van € 350,- exclusief BTW, onverminderd haar recht om van Opdrachtgever de volledige incassokosten te vorderen.

15.9 Opdrachtnemer heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien Opdrachtgever terzake van de overeenkomst een verplichting jegens Opdrachtnemer niet nakomt - na hierop geattendeerd en gesommeerd te zijn door Opdrachtnemer dan wel indien Opdrachtgever in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever hiervan tevoren in kennisstellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van Opdrachtnemer kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buiten gebruikstelling bestaan. Tot indienststelling van wordt weer overgegaan indien Opdrachtgever binnen een door Opdrachtnemer gestelde termijn zijn verplichting is nagekomen en een terzake vastgesteld bedrag voor herindienststelling heeft voldaan.

ARTIKEL 16 AANSPRAKELIJKHEID

16.1 Tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van Opdrachtnemer is Opdrachtnemer niet aansprakelijk voor enige schade die Opdrachtgever of enige derde mocht lijden tengevolge van tekortkomingen van Opdrachtnemer of van haar ondergeschikten of van door haar ingeschakelde derden, opzet of grove schuld van door haar ingeschakelde derden uitdrukkelijk niet hieronder begrepen.

16.2 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor schade geleden door Opdrachtgever ontstaan door:

- a) fouten in de door Opdrachtgever verstrekte adviezen, materialen en/of geautomatiseerde bestanden;
- b) het niet meer en/of niet tijdig beschikbaar zijn zijdens Opdrachtgever van door haar te verstrekken gegevens en haar rapportages, contentbronnen, foto's of (deep)links op het moment van live-gang c.q. lancering;
- c) door of zijdens Opdrachtgever verstrekte foto's, teksten, afbeeldingen of andere gegevens c.q. onrechtmatig gebruik daarvan door Opdrachtgever;
- d) voor de inhoud van advertenties of publicaties van andere Opdrachtgevers of auteurs in derden in dezelfde of een andere editie, rubriek en/of elders in de elektronische servicedienst, welke afbreuk mocht doen aan het door Opdrachtgever beoogde doel van zijn of haar publicatie;
- e) door storings in de elektronische dienstverlening van Opdrachtnemer en van derden, zoals providers, netwerkexploitanten of andere (tele)communicatienetten en een tekortkoming in de nakoming bij de toeleveranciers van Opdrachtnemer.

- f) een gebrekkige en/of langzame en/of niet werkende en/of technische gebrekkige internetverbinding van Opdrachtgever;
- g) schending door Opdrachtgever van haar in de overeenkomst of deze algemene voorwaarden genoemde verplichtingen, garanties of verklaringen;
- h) het niet behalen van een nummer één positie van een website na het invoeren van een sleutelwoord/keyword bij zoekmachines als Google of Bing.

16.3 Indien - met inachtneming van de vorige leden - Opdrachtnemer aansprakelijk is voor schade die Opdrachtgever heeft geleden, is deze aansprakelijk in alle gevallen beperkt tot maximaal de factuurwaarde van dat specifieke gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Aansprakelijk voor iedere vorm van gevolgschade, waaronder gedeerde winsten, stagnatieschade, reputatieschade of bedrijfsschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.

16.4 Iedere klacht met betrekking tot de uitvoering of het nalaten van de uitvoering van enige opdracht dient door Opdrachtgever duidelijk gespecificeerd bij de Opdrachtnemer schriftelijk te zijn ingediend binnen 14 dagen na het ontstaan of het bekend worden daarvan. Aanspraken of schade die niet binnen deze termijn zijn gemeld, komen niet meer voor behandeling c.q. vergoeding in aanmerking. In ieder geval verjaren alle rechtsvorderingen van Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer na verloop van één jaar, te rekenen vanaf de dag dat de relevante verplichting uit de overeenkomst opeisbaar wordt c.q. de schadeveroorzakende gebeurtenis plaatsvond.

16.5 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer ter zake van aansprakelijkheid jegens derden met betrekking tot schade van welke aard ook, uit hoofde van schending door Opdrachtgever van de in de overeenkomst en in deze algemene voorwaarden genoemde verplichtingen of garanties of verklaringen van Opdrachtgever en zij zal Opdrachtnemer volledig schadeloos stellen, met inbegrip van vergoeding van volledige door Opdrachtnemer te maken kosten van juridische bijstand.

16.6 Verstrekkt advies door Opdrachtnemer wordt naar beste kennis van zaken gegeven. Opdrachtnemer aanvaardt echter geen aansprakelijkheid voor gegeven adviezen. Verstrekkt advies ontheft Opdrachtgever nimmer van de verplichting eigen onderzoek te verrichten naar de geschiktheid van te leveren zaken en/of te verrichten diensten voor het beoogde doel.

16.7 Ook indien Opdrachtgever of een derde wijzigingen aanbrengt in de door Opdrachtnemer ontwikkelde software of geleverde hardware sluiten wij iedere aansprakelijkheid uit ten aanzien van de werking en eventuele (gevolg)schade.

16.8 Opdrachtnemer kan nimmer verantwoordelijk worden gesteld voor de inhoud van welk bestand dan ook dat door Opdrachtgever of derden op het internet wordt geplaatst. Ook kunnen wij niet verantwoordelijk worden gesteld voor de gevolgen welke kunnen ontstaan door het bekijken of uitvoeren van een bestand door Opdrachtgever. We behouden ons uitdrukkelijk het recht voor om kwetsende, discriminerende en/of aanstootgevende teksten van het internet te verwijderen en in voorkomende gevallen aangifte te doen bij de betreffende overheidsinstanties. Bij herhaalde overtreding behouden we ons het recht voor Opdrachtgever en/of geleverde diensten, waar mogelijk, van het internet af te sluiten.

ARTIKEL 17 OVERMACHT

17.1 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk in geval van overmacht. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Opdrachtnemer niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Overmacht omvat in ieder geval, maar is niet beperkt tot, stakingen, bovenmatig ziekteverzuim van het personeel, brand, bedrijfs- en technische storingen binnen het bedrijf of bij de door Opdrachtnemer ingeschakelde externe partijen, het ter beoordeling van Opdrachtnemer niet beschikken over voldoende gegevens van of het verstrekken van onjuiste gegevens, dan wel het ontbreken van voldoende medewerking door Opdrachtgever.

17.2 In geval van overmacht is Opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen c.q. te ontbinden, dan wel de (plaatsings)opdracht te annuleren zonder tot enige schadevergoeding jegens Opdrachtgever te zijn gehouden. In dit geval is Opdrachtnemer gehouden hiervan terstond aan Opdrachtgever mededeling te doen.

17.3 Indien Opdrachtnemer bij het intreden van de overmacht gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

ARTIKEL 18 OVERDRACHT, WIJZIGINGEN EN AANVULLINGEN VAN DE OVEREENKOMST

18.1 Geen der partijen is gerechtigd de rechten en plichten uit de overeenkomst over te dragen zonder schriftelijke toestemming van de wederpartij. Wijzigingen en aanvullingen op deze overeenkomst zijn slechts geldig indien tussen partijen schriftelijk overeengekomen.

ARTIKEL 19 DOMEINNAMEN

19.1 Opdrachtnemer kan indien gewenst de domeinnaam voor Opdrachtgever aanvragen bij de Stichting Internet Domein Namen (SIDN), mits deze domeinnaam nog beschikbaar is en Opdrachtgever aan de voorwaarden van de aanvraag van deze domeinnaam voldoet.

19.2 Betaling van de door de SIDN en eventuele tussenprovider(s) in rekening gebrachte kosten dient door Opdrachtgever rechtsstreeks aan Opdrachtnemer te worden voldaan tenzij anders is overeengekomen.

19.3 Registratie van een domeinnaam door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van eventuele abonnementen of overeenkomsten in alle gevallen op naam van Opdrachtnemer komen te staan. Na beëindiging van de overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever kan Opdrachtgever ervoor kiezen om de domeinnaam op naam van Opdrachtnemer te laten staan. Opdrachtnemer zal in dat geval de kosten met betrekking tot de domeinnaam en eventuele hosting doorberekenen aan Opdrachtgever, waarbij betalingscondities zoals gespecificeerd in deze algemene voorwaarden van kracht blijven. Indien Opdrachtgever na beëindiging van de overeenkomst zelf, of door een andere partij de domeinnaam wenst te (laten) beheren dient Opdrachtgever zelf de verhuizing van de domeinnaam naar een andere provider te verzorgen.

19.4 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk in geval een voor de gebruiker aangevraagde domeinnaam inbreuk blijkt te maken op rechten van derden.

19.5 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor het niet functioneren van een domeinnaam door enerzijds het in gebreke blijven van Opdrachtgever en anderzijds het in gebreke blijven van de domein(naam)registratie instantie.

19.6 Opdrachtgever is zelf - indien nodig - verantwoordelijk voor het tijdig opzeggen van een domeinnaamregistratie. Het opzeggen dient schriftelijk, één maand voor een nieuwe termijnregistratieperiode (twaalf maanden) te worden ingediend bij Opdrachtnemer. Bij niet tijdige opzegging zal een nieuwe registratieperiode van twaalf maanden ingaan.

ARTIKEL 20 (SHARED) WEBHOSTING

20.1 Opdrachtgever dient zelf zorg te dragen voor afdoende beveiliging van zijn data en programmatuur, onder meer door middel van het maken van afdoende back-ups. Opdrachtnemer is op geen enkele wijze aansprakelijk voor dataverlies of beschadigingen van programmatuur bij (uitvoering van) de opdracht door welke oorzaak ook ontstaan (w.o. virussen en inductieschade).

20.2 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor het tijdelijk uitvallen van de shared webhostingserver waarop o.a. websites, webshops en (web)applicaties van Opdrachtgever worden gehost.

20.3 Het is Opdrachtgever niet toegestaan het systeem en de schijfruimte te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met de toepasselijke wettelijke bepalingen, de netiquette, de richtlijnen van de Reclame Code Commissie, de overeenkomst en deze algemene voorwaarden. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend, de volgende handelingen en gedragingen:

- a) Spamming: het ongevraagd verzenden van grote hoeveelheden email met dezelfde inhoud en/of het ongevraagd in grote aantallen nieuwsgroepen op het internet posten van een bericht met dezelfde inhoud. Hieronder is ook spam begrepen die via elke andere provider wordt verstuurd met referentie aan een website, emailadres of andere dienst bij Opdrachtnemer;
- b) Het inbreuk plegen op auteursrechtelijke beschermde werken of het anderszins handelen in strijd met intellectuele eigendomsrechten van derden;

- c) Het openbaar maken of verspreiden van kinderpornografie;
- d) Seksuele intimidatie of het op andere wijze lastigvallen van personen;
- e) Hacken: het zonder toestemming binnendringen van andere computers of computersystemen op het internet.

20.4 Opdrachtgever is gebonden aan de hoeveelheid schijfruimte zoals eventueel beschreven in de overeenkomst. Opdrachtgever is er verantwoordelijk voor dat deze hoeveelheid niet wordt overschreden. Bij overschrijding is Opdrachtnemer bevoegd, nadat zij Opdrachtgever in de gelegenheid heeft gesteld binnen een tijdsbestek van zeven dagen zelf de schijfruimte te reduceren tot afgesproken hoeveelheid, informatie c.q. content te verwijderen.

ARTIKEL 21 ZOEKMACHINE OPTIMALISATIE (SEO)

21.1 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk wanneer een website een bepaalde positie in een zoekmachine als Google of Bing niet behaalt. Garantie kan aan Opdrachtgever niet worden gegeven, mede gezien het feit dat zoekmachines hun algoritmes met regelmaat en onaangekondigd wijzigen of aanpassen en als gevolg hiervan een behaalde gewenste positie ernstig kan zakken in zoekresultaten.

21.2 Opdrachtgever vermijdt illegale toepassingen als cloaking om hoge(re) posities in zoekmachines te realiseren.

ARTIKEL 22 BEPERKINGEN EN ONRECHTMATIG GEBRUIK WEBSITES

22.1 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om websites door Opdrachtnemer geleverd tijdelijk of permanent te blokkeren als Opdrachtnemer beslist dat de website niet juist of onrechtmatig wordt gebruikt. Tevens hecht Opdrachtnemer waarde aan en streeft Opdrachtnemer de zgn. "Acceptable Use Policies" en/of "Fair Use Policies" na, opgesteld voor (gebruik van) het internet in het algemeen.

22.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de beveiliging van gegevens die worden opgeslagen.

ARTIKEL 23 BEVOEGDE RECHTER EN TOEPASSELIJK RECHT

23.1 Alle overeenkomsten tussen partijen en verbintenissen die daaruit voortvloeien of daarmee verband houden worden beheerst door Nederlands recht.

23.2 Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomsten en verbintenissen bedoeld in het vorige lid, zullen in eerste aanleg bij uitsluiting aanhangig worden gemaakt bij de Rechtbank te Den Haag.

ARTIKEL 24 VINDPLAATS VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN

24.1 Deze algemene voorwaarden zijn als .PDF te downloaden via <http://kazvankooten.nl>.